Vol. 14

YUBISASHI®

2011年2月25日発信

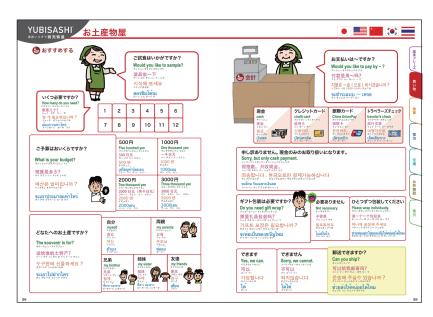
シリーズ累計400万部突破の『旅の指さし会話帳®』に、新シリーズ登場! 接客指さし[®]会話シリーズ 「通訳いらずで商売繁盛™ そのまま使える接客会話 | 「指さしペン」でさすと、5カ国語の音声で会話ができる!

株式会社情報センター出版局 (本社:東京都新宿区、代表取締役 田村隆英)は、『指さし 会話帳®』の新シリーズ「接客指さし®会話シリーズ」の第一弾、接客指さし®会話シリーズ『通 訳いらずで商売繁盛™ そのまま使える接客会話』(以下、接客指さし会話)を、2 月 25 日に 刊行します。

旅行スタイルの多様化やローコストエアの就航で、たくさんの外国人がツアーではなく個人 旅行として日本を訪れております。また、日本で働く外国人も増えています。いままで外国 人と接点のなかった店舗でも、外国人のお客様が来店し、接客をする機会が多くなってきて いると思います。もちろん、店舗に多国言語を話せる従業員がいることが一番良いことです。 しかし、コスト削減や、多国言語を話せる従業員を雇うことが出来るかなど、外国人のお客 様への対応は難しいと思います。

そこで、情報センター出版局では、日々の接客にすぐに使える・誰でも使える、接客に役立つ 会話を掲載した「接客指さじ会話」を刊行します。イラストや言葉を指さすだけで外国人の方 と会話ができる「旅の指さし会話帳®」の親しみやすさはそのままに、日々のご商売に役立つ 本となっております。





本件に関するご質問・お問い合わせは下記までお願いいたします。

情報センター出版局

〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-1 四谷ビル

■ 電子メール: info@4jc.co.jp

■ 会社サイト: http://www.4jc.co.jp/

電話:03-3358-0231(代表) FAX:03-3358-0219 ■ 指さし会話帳公式サイト: http://www.yubisashi.com//



YUBISASHI®

2011年2月25日発信

接客指さし®会話シリーズ『通訳いらずで商売繁盛™ そのまま使える接客会話』の特徴

■ 親しみやすく、分かりやすい

『旅の指さし会話帳『』で定評のある、分かりやすいレイアウトと親しみやすいイラストを交 えてページが構成されています。外国語に不慣れでも「接客指さし®会話」を使う事で、外国人 のお客様や接客をする従業員の緊張が解け、親しみのあるコミュニケーションが生まれます。 また、業種に対応した会話も掲載しておりますので、トラブルの少ない接客を行うことがで きます。

■ 5カ国の言語を掲載

英語、中国語、韓国語、タイ語、日本語の5カ国の言語を、並列に掲載しています。同じページ、 同じ場所に5カ国の言語が掲載されていますので、とっさの時でも戸惑うことがありません。

■ 18 業種に対応

接客のための基本フレーズと共に、18 業種の役立つ会話を掲載。色やサイズ、メーカーの 単語や、サービスの説明、店内での注意事項など、業種ごとに、様々な場面に対応しています。

■ 切って使えるポップ集

巻末に、切り取って使える各種ポップを用意しております。レジや陳列棚に、そのまま ポップとしてご利用ができます。

■ 指さしペン対応

別売りの「指さしペン」を「接客指さし会話」に当てるだけで、対応する会話が、ネィティブ スピーカーの音声で再生されます。「接客指さし®会話」と「指さしペン」を組み合わせて 使用することで、他言語が話せなくてもお互いに音声で接客ができます。

※「指さしペン」について

別売りの「指さしペン(セーラー社製 音声ペン AP-1 同等品)」に対応しております。旅の指さし会話帳 web サイト (http://www.yubisashi.com/) で、カラフルな 5 種類の音声ペンの販売を行なっております。また、すで にお持ちの「セーラー社製 音声ペン AP-1」でもご利用頂けます。

「指さしペン」は、指さしペン用音声データの追加により、今後発刊予定の「接客指さし会話シリーズ」や「旅の 指さし会話帳シリーズ」でもご利用可能です。指さしペン用のデータは、旅の指さし会話帳 web サイトにてダウン ロード頂けます (2011年4月より順次刊行)。

http://www.yubisashi.com/free/yubisashipen/index.html

本件に関するご質問・お問い合わせは下記までお願いいたします。

情報センター出版局

〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-1 四谷ビル

■ 電子メール: info@4jc.co.jp

■ 会社サイト: http://www.4jc.co.jp/

電話:03-3358-0231(代表) FAX:03-3358-0219 📕 指さし会話帳公式サイト: http://www.yubisashi.com/



YUBISASHI®

2011年2月25日発信

■ 書籍詳細

接客指さし[®]会話シリーズ 『 通訳いらずで商売繁盛™ そのまま使える接客会話』

価格 : 2.800円(税別)

書籍形態 :A4 版/ 96 ページ/オールカラー/【ISBN コード】978-4-7958-4403-2

著者 :接客指さし会話製作委員会

: 英語 (米語)、中国語、韓国語、タイ語、日本語 掲載言語

: 基本フレーズ+全 18 業種 掲載業種

【買い物】 アパレルショップ、コスメショップ、家電量販店、

お土産物屋、アニメ・コミック専門店

ファミレス/レストラン、居酒屋/食堂、寿司屋/回転寿司屋 【食事】

旅館、ホテル 【宿泊】

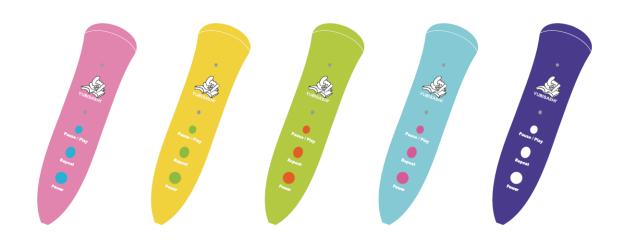
タクシー、レンタカー、バス、電車 【移動】

【公共施設】交番、病院、銀行、郵便局

音声ペン :別売り「指さしペン」対応の読取用ドットの印刷入り

※音声データは、弊社 web サイトにてダウンロード可能

http://www.yubisashi.com/free/yubisashipen/index.html



■ 商品詳細 URL

http://www.yubisashi.com/free/t/customer/index.html

本件に関するご質問・お問い合わせは下記までお願いいたします。

情報センター出版局

〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-1 四谷ビル

■ 電子メール: info@4jc.co.jp

■ 会社サイト: http://www.4jc.co.jp/

電話:03-3358-0231(代表) FAX:03-3358-0219 📕 指さし会話帳公式サイト: http://www.yubisashi.com/