

海外からの観光客をおもてなしするための iPhone/iPad 版アプリ「接客会話」シリーズを販売開始！

株式会社情報センター出版局（本社：東京都新宿区、代表取締役 田村隆英）は、『旅の指さし会話帳®』の iPhone/iPad 版アプリ『指さし会話 touch&talk®』シリーズより、海外からの観光客をおもてなしするための接客用語アプリ「接客会話」シリーズを新たに刊行いたしました。外国人接客の際のコミュニケーションツールとして便利にお使いいただけます。

「接客会話」シリーズは、海外からの観光客をおもてなしするための接客用語アプリで、日本語・英語・中国語・韓国語・タイ語の5ヶ国語を、業種別に収録しています。接客に必要なあいさつや会計などの基本用語に、色やサイズ、商品説明、注意事項やクレーム対応など、業種ごとに必要な言葉を収録しています。画面は親しみやすいイラストつきで、伝えたい言葉にタッチするだけでネイティブスピーカーの音声流れます。

■アプリ名

『YUBISASHI 接客会話 アパレルショップ』

<http://itunes.apple.com/jp/app/id438661197?mt=8>

『YUBISASHI 接客会話 コスメショップ』

<http://itunes.apple.com/jp/app/id438655353?mt=8>

『YUBISASHI 接客会話 タクシー』

<http://itunes.apple.com/jp/app/id438905481?mt=8>

『YUBISASHI 接客会話 旅館』

<http://itunes.apple.com/jp/app/id438904733?mt=8>

※今後も、様々な業種を追加します。



本件に関するご質問・お問い合わせは下記までお願いいたします。

情報センター出版局

〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-1 四谷ビル

電話：03-3358-0231（代表）FAX:03-3358-0219

■ 電子メール：info@4jc.co.jp

■ 会社サイト：<http://www.4jc.co.jp/>

■ 指さし会話帳公式サイト：<http://www.yubisashi.com/>

■「接客会話」シリーズの特徴

【ネイティブスピーカーの音声でしゃべります！】

パネルをタッチするだけで、ネイティブスピーカーの音声で何度でも、相手にお伝えすることができます。

【言葉の組み合わせができるセンテンス機能！】

言葉の組み合わせが必要なフレーズの場合、それに対応する単語をタッチすると、センテンスとして伝えることができます。たとえば、「お支払いは～ですか？」の下にある「現金」をタッチすると「お支払いは現金ですか？」というフレーズとして、音声で伝えられます。

【いろいろなお客様に対応出来る、5カ国語対応！】

英語、中国語、韓国語、タイ語、そして日本語に対応！もちろん、すべての言語の音声収録されています。

【シーン別に使える言葉が満載！】

あいさつから商品説明、クレーム対応など業種ごとに接客用語を収録しています。

■「接客会話」シリーズ価格

各 1,200 円（税込）

■「接客会話」シリーズ販売サイト

App Store>ビジネス ※「指さし」と検索してください。



本件に関するご質問・お問い合わせは下記までお願いいたします。

情報センター出版局

〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-1 四谷ビル

電話：03-3358-0231（代表）FAX:03-3358-0219

■ 電子メール：info@4jc.co.jp

■ 会社サイト：<http://www.4jc.co.jp/>

■ 指さし会話帳公式サイト：<http://www.yubisashi.com/>